**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych – elektroniczny formularz kontaktowy**

**Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 RODO:**

1. Administratorem danych osobowych jest Ośrodek Postaw Twórczych Zamek, pl. Świętojański 1, 54-076 Wrocław
2. Na podstawie obowiązujących przepisów OPT Zamek wyznaczył **Inspektora Ochrony Danych** osobowych p. Natalię Miłostan, z którą można kontaktować się pod adresem email: iod@opt-art.net; pod numerem telefonu 697310309.; lub pisemnie na adres Administratora danych z dopiskiem Inspektor.
3. Przetwarzamy dane osobowe wskazane w formularzach kontaktowych dotyczących Wydarzenia DF 2024. W zależności od charakteru i celu formularza kontaktowego możemy przetwarzać między innymi następujące rodzaje danych osobowych: imię, nazwisko, adres (ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), numer telefonu, adres e-mail, oraz automatycznie zbierane dane techniczne dotyczące wizyty użytkownika w naszych serwisach (np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, z której Państwo korzystają). Państwa dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Państwa poprzez wypełnienie formularza kontaktowego.
4. Podstawy przetwarzania danych:
	1. udzielonej zgody (art.6 ust.1 lit. a RODO) w celu w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane przez formularz kontaktowy za pośrednictwem kanałów komunikacji, które wskazali Państwo w formularzu, do czasu zakończenia obsługi zgłoszenia lub do czasu wycofania udzielonej zgody, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności. Dane będą przetwarzane przez czas prowadzenia sprawy, jednakże nie dłużej niż przez okres 5 lat celem zachowania zasady rozliczalności, chyba że zostanie wniesiony sprzeciw co do przetwarzania.
	2. związanych z koniecznością wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, w tym wystawiania zaświadczeń do celów podatkowych, prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
	3. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń oraz tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, dopasowanie treści usług Administratora (np. usług i świadczeń kulturalnych) do Państwa potrzeb, zapewnienie bezpieczeństwa tych usług, a także ich ciągłe udoskonalanie oraz rozpatrywanie zapytań i reklamacji produktów i usług Administratora(podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
	4. dane osobowe będą przetwarzane w celu podjęcia realizacji uzasadnionego interesu administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w postępowaniu przed sądami lub organami państwowymi oraz w celu możliwości udzielania odpowiedzi na pisma, wnioski i żądania (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
5. Dostęp do danych osobowych będzie przysługiwał upoważnionym pracownikom OPT Zamek oraz wszystkim podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie prawnie wiążących umów
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich; jednakże, w bieżącej działalności korzystamy z usług Google Cloud (Gmail, Google Drive) oraz z innych usług w chmurze. To oznacza, iż Twoje dane osobowe mogą być przekazywane przez nas do państw trzecich, to jest poza UE i EOG. Przy przekazywaniu danych osobowych do państw trzecich spełniamy warunki określone w Rozdziale V RODO ("Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych"). Przykładowo stosujemy tzw. standardowe klauzule umowne / standardowe klauzule ochrony danych. Firma Google ma siedzibę i infrastrukturę techniczną w USA. Google przystąpiło jednak do Privacy Shield, programu gwarantującego odpowiednie standardy w zakresie ochrony danych, zatwierdzonego decyzją Komisji Europejskiej
7. Pan/Pani Posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Żądania te można zgłaszać na adres e-mail administratora danych
sekretariat@zamek.wroclaw.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora danych;
8. Pan/ Pani ma prawo wniesienia skargi do PUODO, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
9. Podanie danych osobowych jest warunkiem wysłania zapytania za pomocą formularza kontaktowego. Strona jest zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie odmowa przyjęcia formularza.
10. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, tj. nie będą one podlegały profilowaniu.

**ZGODA**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Ośrodek postaw Twórczych Zamek z siedzibą we Wrocławiu, pl. Świętojański 1, moich danych osobowych w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane przez formularz kontaktowy za pośrednictwem kanałów komunikacji, które wskazałem/łam w formularzu, zgodnie z wymogami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Ponadto oświadczam, że zostałem/łam poinformowany/na o możliwości wycofania udzielonej zgody w każdym momencie oraz o tym, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.